

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОТРУДНИКОВ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ ЗАЩИТУ**

Р. Р. Халфина, Е. В. Данилов, А. З. Минуллин

PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTIC OF EMPLOYEES PROVIDING STATE PROTECTION

R. R. Halfina, E. V. Danilov, A. Z. Minullin

В данной статье представлены результаты исследований психологических особенностей сотрудников, обеспечивающих государственную защиту (ОГЗ). Установлено, что у сотрудников ОГЗ высокая оценка самочувствия, активности и настроения. 57 % сотрудников – амброверты, 43 % – экстраверты и ни одного представителя интровертов. Более 70 % сотрудников ОГЗ являются представителями сангвинического типа темперамента. Умеренные показатели ситуативной и личностной тревожности характеризует надежность сотрудников в процессе деятельности в экстремальных условиях. Низкие значения нейротизма, характеризуют сотрудников как эмоционально-стабильных, обладающих спокойствием, уравновешенных, уверенных и решительных.

The paper presents the results of researching the psychological features of employees providing state protection (PSP). It is established that PSP employees have an appreciation of health, activity and mood. 57 % of the employees are ambroverts, while 43 % are extroverts and none are introverts. Over 70 % of PSP employees are sanguine people. Moderate indicators of situational and personal uneasiness characterize the employees' reliability in the course of activity in extreme conditions. Low values of neyrotizm the characterize employees as emotionally stable, possessing tranquillity, balanced, sure and resolute.

Ключевые слова: сотрудники полиции, психологическая характеристика, государственная защита, тип темперамента.

Keywords: police officers, psychological characteristic, state protection, temperament type.

Актуальность. Любая профессиональная деятельность предъявляет к человеку определенные требования и накладывает своеобразный отпечаток на его личность и весь образ жизни. Чтобы определить, какими личностными качествами, обуславливающими эффективность профессиональной деятельности, должен обладать сотрудник органов внутренних дел, необходимо подвергнуть психологическому анализу саму эту деятельность, выявить ее специфические особенности, раскрыть ее структуру. Выяснение закономерностей профессиональной деятельности позволяет не только изучить ее, но и разработать систему организационных мероприятий, направленных на ее совершенствование [1; 12].

Служба в органах внутренних дел сопровождается экстремальными нагрузками, деятельность протекает в напряженных, сложных условиях, связанных с применением оружия, физической силы, специальных средств. От добросовестности и профессионального мастерства личного состава зависят не только результаты служебной деятельности, но также жизнь и здоровье сотрудников [3].

Повышение сложности решаемых задач, признание доминирующей значимости правовых и нравственных начал в оперативно-служебной деятельности личного состава требуют поиска новых подходов к обеспечению высокой эффективности профессионального отбора и подготовки сотрудников органов внутренних дел.

Характеристика испытуемых. В исследованиях приняли участие сотрудники управления, осуществляющих государственную защиту (n = 58) – опытная группа (ОГ). Средний возраст испытуемых составил $31,7 \pm 0,92$ лет. Стаж служебной деятельности от 4 до 7 лет. И сотрудники органов внутренних дел Уфимского юридического института МВД России (КГ – контрольная группа). Средний возраст испытуемых составил $31,2 \pm 4,2$ лет (n = 80) – контрольная группа.

1. Самочувствие, активность и настроение (САН) определялись по общепринятой методике, разработанной сотрудниками Ленинградской Военно-Медицинской Академии с целью получения сведений о динамике изменений эмоциональных состояний спортсменов [6].

2. Диагностика психодинамических характеристик сотрудников ОВД произведена при помощи шкалы тревоги и тревожности Ч. Д. Спилбергера, оценивающей ситуативную (СТ) и личностную (ЛТ) тревожности.

3. Тип темперамента и уровень экстравертированности и эмоциональной стабильности оценивали с помощью личностного опросника Г. Айзенка. Исследования были проведены на аппаратно-программном комплексе «НС-ПсихоТест» фирмы «Нейрософт» (г. Иваново <http://www.neurosoft.ru/>).

Результаты исследования и их обсуждение. Работа сотрудников ОВД характеризуется сложным взаимодействием физических и психических факторов, ментальной и двигательной сложностью, высоким эмоциональным напряжением деятельности. В своих работах Т. П. Гольцева [3] убедительно доказывает, что для работы сотрудников ОВД характерна экстремальность как в повседневной работе, так и при выполнении специальных заданий.

Учитывая сложные условия труда сотрудников ОГЗ, можно отметить, что их профессиональная повседневная деятельность связана с постоянным риском и большой ответственностью как за свою жизнь, так и за жизнь защищаемых лиц. Исследование особенностей изменения самооценок самочувствия, активности и настроения (САН) представляется нам актуальным, поскольку своевременная коррекция психических состояний, следствием которых являются названные самооценки, может стать эффективным путем повышения эффективности

выполнения профессиональных обязанностей сотрудников ОВД и ОГЗ.

Интерпретируя данные опросника САН, мы исходили из предположения того, что самооценки самочувствия, активности и настроения отражают объективные воздействия профессиональной деятельности на сотрудников и являются одним из важнейших критериев адаптации к этим нагрузкам, что согласуется с мнением ряда отечественных специалистов [3]. Также, на наш взгляд, результаты исследования самооценок несут на себе отпечаток адаптационной психической реакции сотрудников на стрессовые факторы их профессиональной деятельности и носят объективную окраску.

Изменение показателей самооценки самочувствия, активности и настроения сотрудников представлено на рисунке 1. Как видно из рисунка достоверно значимых межгрупповых различий между исследуемыми показателями не выявлено. Показатели оценки самочувствия находятся на достаточно высоком уровне (при максимальных значениях 7 баллов).

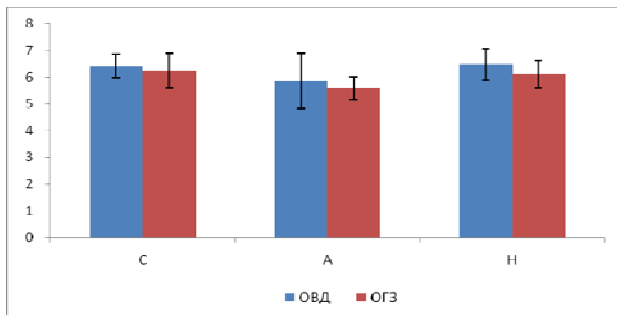


Рис. 1. Показатели САН у испытуемых групп сотрудников ОВД и ОГЗ

Как показали наши исследования, сотрудники ОВД и ОГЗ довольно высоко оценивали свое физическое состояние – $6,42 \pm 0,42$ и $6,25 \pm 0,65$ баллов соответственно. На наш взгляд, подобная оценка самочувствия отражает процессы адаптации к профессиональной деятельности. Что не случайно, ведь стаж работы сотрудников в своих подразделениях более 4-х лет.

Показатели активности несколько снижены в обеих группах: $5,86 \pm 1,03$ (КГ) и $5,59 \pm 0,43$ (ОГ). Такое сниженное значение субъективной оценки активности, вероятнее всего, объясняется непосредственным влиянием большого количества двигательной нагрузки, вызванной ею усталостью.

В то же самое время показатели настроения в обеих группах находятся на достаточно высоком уровне – КГ $6,46 \pm 0,58$ и ОГ $6,1 \pm 0,51$ баллов.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в обеих группах наблюдаются высокие показатели самочувствия и настроения, с незначительно сниженными показателями оценки активности, которые, вероятнее всего, связаны с большими физическими нагрузками. Учитывая вышесказанное, можно сделать вывод о том, что психологическая адаптация сотрудников, чей стаж профессиональной деятельности более 4-х лет проходит более успешно.

В таблице 1 представлены результаты анкетирования по методике личностного опроса Айзенка.

Как видно из таблицы в обеих категориях исследуемых сотрудников преобладает сангвиничный тип темперамента, причем в группе ОГЗ представителей данного

типа значимо больше ($p = 0,012$). Также имеются представители флегматического типа темперамента. Интересным представляется тот факт, что абсолютно отсутствуют представители меланхолического и холерического типов темпераментов.

Таблица 1

Распределение типов темперамента в группах обследованных

	ОВД	ОГЗ
Сангвиничный тип личности*	60 %	71 %
Флегматичный тип личности*	40 %	29 %
Экстраверсия	69 %	43 %
Амброверты	31 %	57 %
Нейротизм	$6,25 \pm 2,48$	$5,5 \pm 3,95$

Примечания: * – показатели темперамента личности по классификации Павлова [4].

Данное обстоятельство можно объяснить тем, что одной из наиболее характерных особенностей профессиональной деятельности является широкая коммуникативность, характеризующаяся как способность общения с широкой по своему диапазону средой. Она носит многосторонний и исключительный характер. Многосторонность коммуникативности сотрудника состоит в том, что он общается с представителями различных возрастных категорий, с людьми различных профессий, занимающих различное правовое положение. Это требует знания психологии человека вообще и психологических основ общения в частности. Коммуникативность сотрудника – черта, необходимая для правильной организации производства различных следственных, оперативно-розыскных и профилактических мероприятий [3].

В особенности вышеупомянутое обстоятельство касается сотрудников ОГЗ. Отличительной чертой коммуникативности сотрудника ОГЗ является то, что она требует перевоплощения. В силу своих профессиональных обязанностей, сотрудникам данного подразделения необходимо умение устанавливать психологический контакт со всеми лицами, попадающими в сферу его деятельности.

Согласно полученным данным 43 % сотрудников ОГЗ – экстраверты и ни одного представителя интровертов. Так, экстраверт, по сравнению с интровертом, труднее вырабатывает условные рефлексы, обладает большей терпимостью к боли, но меньшей терпимостью к сенсорной депривации, вследствие чего не переносит монотонности, чаще отвлекается во время работы и т. п. Типичными поведенческими проявлениями экстраверта являются общительность, импульсивность, и недостаточный самоконтроль, хорошая приспособляемость к среде, открытость в чувствах. Он отзывчив, жизнерадостен, уверен в себе, стремится к лидерству, имеет много друзей, несдержан, стремится к развлечениям, любит рисковать, остроумен, не всегда обязателен.

Так же интересным представляется тот факт, что в группе ОГЗ выявлено большее количество амбровертов (57 %). Амброверты – личности, в которых присутствуют черты 2-х типов – интровертов и экстравертов. На наш взгляд, понятие амброверт – намного более приближено к реальности, т. к. в настоящем человеке сочетаются как черты интровертной, так и экстравертной

психической организации, интроверт и экстраверт – скорее психологические типы, нежели реальные личности, чего нельзя сказать об амбровертах. По нашему мнению это связано с тем, что, несмотря на высокую коммуникативность представителей данного подразделения, им необходимо умение «погружаться в себя», для анализа и осмысления обстановки, и планирования дальнейших действий в случае реальной угрозы.

Таким образом, установлено, что более 70 % сотрудников ОГЗ – представители сангвинического типа темперамента. Оставшиеся представители – флегматического типа темперамента. Отсутствие других представителей типов темперамента можно объяснить естественным отбором. Дело в том, что сангвиники и флегматики относятся к сильному типу нервной системы. Представители со слабой нервной системой просто не смогли бы качественно выполнять свои служебные обязанности.

Одним из важных показателей, характеризующих личность, является нейротизм – понятие, синонимичное тревожности, – проявляется как эмоциональная неустойчивость, напряженность, эмоциональная возбудимость, депрессивность. Эти свойства, составляющие структуру личности по Айзенку, генетически детерминированы. Их выраженность связана со скоростью выработки условных рефлексов и их прочностью, балансом процессов возбуждения – торможения в центральной нервной системе и уровнем активации коры головного мозга со стороны ретикулярной формации.

Согласно интерпретации Г. Айзенка в нашей группе обследованных наблюдаются низкие значения нейротизма. Такие лица характеризуются как эмоционально-стабильные, обладающие спокойствием, уравновешенностью, уверенностью, решительностью [6].

Деятельность органов внутренних дел связана с реализацией их сотрудниками властных полномочий, с необходимостью применять в определенных случаях меры государственного принуждения. Власть, данная сотрудникам органов внутренних дел, налагает на них повышенную ответственность за последствия принимаемых ими решений и осуществляемых действий. Известно также, что сотрудникам органов внутренних дел приходится постоянно сталкиваться с различными формами противодействия их служебной деятельности со стороны как отдельных лиц, так и учреждений, организаций. Для успешного преодоления такого противодействия необходимо обладать развитой способностью действовать в экстремальных обстоятельствах, умением противостоять различного рода негативным воздействиям, твердой убежденностью в социальной значимости избранной профессии.

Также одной из важных особенностей служебной деятельности сотрудников ОВД в экстремальных условиях проявляется в используемых средствах, которые обусловлены специфичностью объекта. Это не просто оружие, боевая техника, спецсредства и средства активной обороны, применяемые непосредственно в отношении людей. Это оружие, боевая техника и т. д., применяемые в строгом соответствии с законом и другими нормативными документами (приказами, распоряжениями).

Такая исключительная сложность объекта деятельности ОВД способствует возникновению целого ком-

плекса факторов, вызывающих профессиональный стресс сотрудников ОВД.

Все это не может не сказаться на таких показателях как ситуативная и личностная тревожность, которые мы рассмотрим ниже.

Измерение тревожности как свойства личности особенно важно, так как это свойство во многом обуславливает поведение субъекта. Определенный уровень тревожности – естественная и обязательная особенность активной деятельной личности. У каждого человека существует свой оптимальный, или желательный, уровень тревожности – это так называемая полезная тревожность. Оценка человеком своего состояния в этом отношении является для него существенным компонентом самоконтроля и самовоспитания.

Под личностной тревожностью понимается устойчивая индивидуальная характеристика, отражающая предрасположенность субъекта к тревоге и предполагающая наличие у него тенденции воспринимать достаточно широкий «веер» ситуаций как угрожающие, отвечая на каждую из них определенной реакцией. Как предрасположенность, личная тревожность активизируется при восприятии определенных стимулов, расцениваемых человеком как опасные для самооценки, самоуважения.

Полученные нами результаты, представленные в таблице 2, показывают, достоверно значимые межгрупповые различия личностной тревожности в исследуемых группах ($p = 0,05$).

Так в контрольной группе у 62,5 % был установлен низкий уровень личностной тревожности и у 37,5 % умеренный уровень личностной.

В группе ОГЗ иная расстановка процентов – 9,5 % низкая, 85,7 % умеренная и 4,8 % высокая личностная тревожность.

Выявленные различия, вероятнее всего, связаны со спецификой профессиональной деятельности сотрудников ОГЗ, постоянная необходимость концентрации внимания, сосредоточенность на выполнении служебного задания и большая ответственность за здоровье и жизнь защищаемого лица, все это привело к повышению уровня личностной тревожности.

Большинство из известных методов измерения тревожности позволяет оценить или только личностную, или состояние тревожности, либо более специфические реакции. Единственной методикой, позволяющей дифференцированно измерять тревожность и как личностное свойство, и как состояние является методика, предложенная Ч. Д. Спилбергером. На русском языке его шкала была адаптирована Ю. Л. Ханиным.

Так в таблице 2 показано, что показатель уровня тревожности в группах обследования соответствует уровню оптимального нервно-психического напряжения.

Ситуативная или реактивная тревожность как состояние характеризуется субъективно переживаемыми эмоциями: напряжением, беспокойством, озабоченностью, нервозностью. Это состояние возникает как эмоциональная реакция на стрессовую ситуацию и может быть разным по интенсивности и динамичности во времени.

При более детальном изучении установлено, что в группе ОВД у 85,7 % сотрудников выявлена низкая си-

туативная тревожность и у 12,5 % умеренная ситуативная тревожность. В то время как у сотрудников ОГЗ наблюдается иная картина – 29 % низкая и 71 % умеренная ситуативная тревожность.

Таблица 2

Показатели ситуативной и личностной тревожности сотрудников ОВД и ОГЗ

	<i>ОВД</i>	<i>ОГЗ</i>
СТ	25,58 ± 4,48	30,43 ± 4,73
ЛГ	31,58 ± 6,4	36,43 ± 4,37

Согласно исследованиям Л. М. Аболина [1], который считает, что существует оптимальный уровень тревожности, при котором достигается наибольшая успешность деятельности. Принимая во внимание, что профессиональный стаж работы сотрудников в данном подразделении более 4-х лет можно предположить что данный уровень реактивной тревожности является оптимальным для профессиональной деятельности сотрудников, обеспечивающих государственную защиту.

Таким образом, полученные данные свидетельствуют, что сотрудники подразделения, осуществляющего

государственную защиту показали достаточно высокую оценку самочувствия, активности и настроения, что доказывает субъективную оценку психофизиологического благополучия сотрудников. Установлено, что 57 % сотрудников – амброверты, 43 % – экстраверты и ни одного представителя интровертов. Более 70 % сотрудников ОГЗ являются представителями сангвинического типа темперамента. Оставшиеся представители – флегматического типа. Данная особенность, вероятнее всего, связана с профессиональной спецификой работы сотрудников данного подразделения., которая заключается в многосторонней коммуникативности, так как сотрудники вынуждены общаться с представителями различных возрастных категорий, с людьми различных профессий, занимающих различное правовое положение.

Также в обследуемой группе выявлены низкие значения нейротизма, данный показатель характеризует сотрудников как эмоционально-стабильных, обладающих спокойствием, уравновешенных, уверенных и решительных.

Умеренные значения ситуативной и личностной тревожности характеризует надежность сотрудников в процессе деятельности в экстремальных условиях.

Литература

1. Аболин Л. М. Эмоциональная устойчивость в напряженной деятельности, ее психологические механизмы и пути повышения: дис. ... д-ра психол. наук. М., 1989. 34 с.
2. Агавелян В. С. Психология состояний. М.: Просвещение, 2000. 200 с.
3. Гольцева Т. П. Особенности профессиональной деятельности сотрудников полиции, влияющие на возникновение негативных психических состояний // Психология человека интернет журнал. 2012. Режим доступа: <http://psibook.com/articles/osobennosti-professionalnoy-deyatelnosti-sotrudnikov-politsii-vliyayuschie-na-vozniknovenie-negativnyh-psihicheskikh-sostoyaniy.html>
4. Личностный опросник ЕРІ (методика Г. Айзенка) // Альманах психологических тестов. М., 1995. С. 217 – 224.
5. Маришук В. Л., Блудов Ю. М. Назначение и применение психодиагностических методик. М.: Просвещение, 2002. С. 8 – 16.
6. Маришук В. Л., Евдокимова В. И. Поведение и саморегуляция человека в условиях стресса. СПб.: Питер, 2001. 228 с.
7. Практикум по психологии состояний: учебное пособие / под ред. А. О. Прохорова. СПб.: Речь, 2004, С. 122 – 123.
8. Родионов А. В. Психофизическая тренировка. М.: Дар, 1995. 64 с.
9. Ханин Ю. Л. Исследование тревоги в спорте // Вопросы психологии. 1978.
10. Ханин Ю. Л. Стандартный алгоритм адаптации зарубежных опросных методов // Психологические проблемы предсоревновательной подготовки квалифицированных спортсменов. Л., 1977.
11. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность: в 2 т. Т. 1. М., 1986.
12. Щербатых Ю. В. Психология стресса и методы коррекции. СПб.: Питер, 2012. 256 с.

Информация об авторах:

Халфина Регина Робертовна – доктор биологических наук, профессор кафедры физической подготовки Уфимского юридического института МВД России, riga23@mail.ru.

Regina R. Khalфина – Doctor of Biology, Professor at the Department of Physical Training, Ufa Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia.

Данилов Евгений Викторович – кандидат биологических наук, доцент кафедры теории и методики физической культуры и спорта Башкирского государственного педагогического университета им. М. Акмуллы, aa0406@mail.ru.

Evgeny V. Danilov – Candidate of Biology, Assistant Professor at the Department of Theory and Methodology of Physical Culture and Sports, M. Aknulla Bashkir State Pedagogical University.

Минуллин Александр Зуфарович – кандидат биологических наук, начальник кафедры физической подготовки Уфимского юридического института МВД России, aminullin@mail.ru.

Alexander Z. Minullin – Candidate of Biology, Head of the Department of Physical Training, Ufa Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia.

Статья поступила в редколлегию 30.09.2014 г.